

Akadálymentesítési nyilatkozat

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a MOSS honlapjára (<https://moss.nav.gov.hu>) vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

Ez a honlap nem felel meg a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő okok miatt nem akadálymentes.

Aránytalan teher

A portál 8 éve működik. Az elmúlt 2 évben összesen 5 ügyfél használta. A portált a Nemzeti Adó- és Vámhivatal az alacsony kihasználtság miatt nem akadálymentesítette. Az akadálymentesítés aránytalan teherrel járna. A NAV által becsült költségek nem állnak arányban a fogyatékos személyek számára biztosítható hasznossághoz képest, tekintettel a honlap használatának gyakoriságára. A honlapot egy szűk felhasználói kör érheti el.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2020. október 20-án készült.

E nyilatkozat a szervezetünk által végzett önértékelés alapján készült.

A nyilatkozatot legutóbb 2024. április 15-én vizsgálták felül.

Visszajelzés és elérhetőségek

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásért felelős: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

Az esetleges megfelelőségi hiányosságokat a webmaster@nav.gov.hu e-mail címen jelezheti.

Végrehajtási eljárás

A közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet 4. §-a lehetőségét ad a végrehajtási eljárás igénybevételére abban az esetben, ha a felhasználó a visszajelzési eljárásban nem, vagy nem kielégítő választ kap a közsférabeli szervezettől.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felelős.

A felhasználó a bejelentést a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség részére az ugyfelszolgalat@kifu.hu e-mail címen keresztül teheti meg.

A bejelentés alapján indult eljárásban a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség a honlapot vagy mobilalkalmazást ellenőrzés alá vonja, és ennek eredményéről 60 napon belül tájékoztatja a bejelentőt.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Vágujhelyi Ferenc
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal elnöke